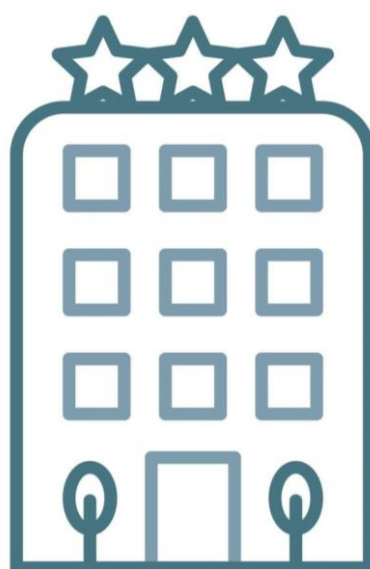


Encuesta de Ocupación Hotelera



Cálculos controles

Explicativo cálculos controles encuesta

Pregunta 1:

Control 1 mensual: se refiere a la división entre:

- Habitaciones Ocupadas en el mes / Habitaciones disponibles = este resultado tiene que ser menor a la cantidad de días del mes de referencia.
- Plazas Ocupadas en el mes / Plazas Disponibles = este resultado tiene que ser menor a la cantidad de días del mes de referencia.

Ambos cálculos controles nos indican la cantidad promedio de días de ese mes, que el establecimiento tuvo ocupación plena.

Siempre el resultado de Plazas Ocupadas / Plazas Disponibles, debe ser inferior al de Habitaciones.

Además, no pueden superar la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Ejemplo con números:

	Disponibles	Ocupadas
Habitaciones	12	104
Unidades	0	0
Plazas	38	310

$104 / 12 = 8.66$ promedio de días en el mes en que se ocuparon las habitaciones.

$310 / 38 = 8.15$ promedio de días en el mes en que se ocuparon las plazas.

Tanto el dato de habitaciones-unidades y como el de plazas ocupadas no puede superar al número de habitaciones-unidades y plazas disponibles multiplicado por los días del mes de referencia. Ejemplo, si las habitaciones disponibles son 12 para el mes de enero (31 días), el dato de habitaciones ocupadas podrá ser como máximo 372 que surge de hacer 12 habitaciones disponibles X 31 días del mes de enero. Para el caso de las plazas, si en el mes de enero tengo 38 plazas disponibles, el dato de plazas ocupadas podrá ser como máximo 1178, que surge de hacer 38 plazas disponibles X 31 días del mes de enero.

Control 1 fin de semana: se refiere a la división entre:

- Habitaciones Ocupadas en fin de semana / Habitaciones disponibles = este resultado tiene que ser menor a la cantidad de días de fin de semana del mes de referencia.
- Plazas Ocupadas en fin de semana / Plazas Disponibles = este resultado tiene que ser menor a la cantidad de días de fin de semana del mes de referencia.

Recordar que por fin de semana se consideran todos los viernes y sábados del mes de referencia.

Ambos cálculos controles nos indican la cantidad promedio de días de fin de semana de ese mes, que el establecimiento tuvo ocupación plena.

Siempre el resultado de Plazas Ocupadas / Plazas Disponibles, debe ser inferior al de Habitaciones.

Además, no pueden superar la cantidad de días de fin de semana que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Ejemplo con números:

	Disponibles	Ocupadas Fin de semana
Habitaciones	12	42
Unidades	0	0
Plazas	38	128

$42 / 12 = 3.50$ promedio de días en el fin de semana en que se ocuparon las habitaciones.

$128 / 38 = 3.37$ promedio de días en el fin de semana en que se ocuparon las plazas.

Tanto el dato de habitaciones-unidades y como el de plazas ocupadas en el fin de semana no puede superar al número de habitaciones-unidades y plazas disponibles multiplicado por los días de fin de semana del mes de referencia. Ejemplo, si las habitaciones disponibles son 12 y en el mes de enero hay 8 días de fin de semana, el dato de habitaciones ocupadas podrá ser como máximo 96 que surge de hacer 12 habitaciones disponibles X 8 días de fin de semana del mes de enero. Para el caso de las plazas, si en el mes de enero tengo 38 plazas disponibles, el dato de plazas ocupadas podrá ser como máximo 304, que surge de hacer 38 plazas disponibles X 8 días de fin de semana en el mes de enero.

Tener en cuenta que la cantidad de habitaciones, unidades y plazas ocupadas de fin de semana no puede ser superior a la cantidad declarada en el mes.

Control 2: se refiere a la división entre:

- Plazas Disponibles / Habitaciones Disponibles = el resultado nos indica el número promedio de plazas disponibles que hay por habitación.
- Plazas Ocupadas / Habitaciones Ocupadas = el resultado nos indica el número promedio de plazas ocupadas que hubo en el mes por habitación.

Estos resultados deben compararse, siendo siempre el resultado de la división entre Plazas Disponibles / Habitaciones Disponibles, mayor o igual al segundo, ya que nunca se pueden ocupar más plazas de las que se tienen disponibles.

Ejemplo con números:

	Disponibles	Ocupadas mensual	Ocupados fines de semana
Habitaciones	12	104	42
Unidades	0	0	0
Plazas	38	310	128

$38 / 12 = 3.16$ promedio de plazas Disponibles por habitación.

$310 / 104 = 2.98$ promedio de plazas Ocupadas por habitación.

$128 / 42 = 3.05$ promedio de plazas ocupadas por habitación en fin de semana.

El promedio de plazas disponibles por habitación debe ser mayor o a lo sumo igual al promedio de plazas ocupadas por habitación en el mes y en el fin de semana. Este control es el que indica si hubo o no sobreocupación.

En el caso de detectarse una sobreocupación, es fundamental revisar los datos de plazas disponibles, puede pasar que en el mes de referencia agreguen una plaza por un solo día y esa ya es una plaza supletoria que se debe declarar.

También habría que consultar el dato de habitaciones ocupadas, muchas veces este dato se calcula mal o se ingresa con algún error y por eso se genera la sobreocupación.

Pregunta 5:

Verificar que los totales declarados sean igual a la suma de los parciales.

Controlar que el total de plazas ocupadas sea igual al total de plazas ocupadas de la pregunta 1.

Control Permanencia Promedio (pregunta 5): se refiere a la división entre:

- Total de plazas ocupadas / Total entrada de viajeros = el total nos indica cuantos días en promedio se alojaron los viajeros.

El resultado de esta división no puede superar los días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Ejemplo con números:

Lugar de residencia	Entrada de viajeros ¹	Plazas ocupadas o pernoctaciones ³
TOTAL I + II + III	150	350

$350 / 150 = 2.33$ promedio de días en que se alojaron los viajeros.

Si el resultado de esta división es 1. Hay que confirmar los datos, ya que es llamativo que todos los pasajeros que ingresan se queden una noche.

Si bien en el ejemplo solo figura el total I+II+III, este control se puede hacer por cada una de las filas de la p5.

Tener en cuenta que la entrada de viajeros nunca puede ser superior a las plazas ocupadas, a lo sumo pueden ser iguales.